

# „Wir sprechen kulinarisch!“

Gute Laune, Spaß an hochwertigen Produkten und kenntnisreiche Beratung gibt es im Fachgeschäft für gehobenen Küchenbedarf, Gourmet- und Geschenkartikel „Ambiente Gourmet“ in Hildesheim garantiert gratis zum Einkauf dazu! Umdenken, Neues ausprobieren und dabei immer den Kunden im Blick haben, darauf bauen die Inhaber Dagmar und Marc Wechler.



Ein breites Sortiment für den gedeckten Tisch

Schicke Neuheiten von Asa Selection können im Laden begutachtet werden



Die unterschiedlichsten Geschenke-Körbe kommen gut an

Dagmar & Marc Wechler führen ihr Geschäft Ambiente Gourmet mit viel Herzblut

„Unser Geschäft lädt zum Stöbern ein. Ich vergleiche es manchmal mit einem Kinderspielplatz für Erwachsene, für Liebhaber der guten Küche. Unser Laden ist wie ein Erlebnis, jeden Tag neu und voller Überraschungen“, stellt Marc Wechler das Geschäft vor, welches er 2018 gemeinsam mit seiner Frau Dagmar Wechler übernommen hat. Bereits elf Jahre war Dagmar Wechler dort zuvor als Geschäftsleiterin tätig und als die ehemalige Inhaberin den Laden aufgeben wollte, entschied sich das Paar, dieses Geschäft in der Rathausstraße, direkt am historischen Marktplatz von Hildesheim, zu übernehmen. „Meine Frau wollte das Geschäft und ich die Kochschule“, schmunzelt der engagierte Ladeninhaber. Beide kochen auch privat leidenschaftlich gerne, wissen wie wichtig die richtigen Hilfsmittel für die Zubereitung guter Speisen sind und genießen

gutes Essen, das schön angerichtet ist. Es gab bereits im alten Laden eine Kochschule, die sehr gut angenommen wurde und fast immer ausgebucht war. Im Sommer 2020 musste die Kochschule wegen Corona geschlossen werden. Es stellte sich den neuen Inhabern die Frage, was mit der Fläche zu tun sei. Das Paar entschied sich mutig dazu, das Sortiment um die Bereiche Dekoration, Tischwäsche, Geschirr, Gläser, Besteck, Kerzen, Geschenkartikel und mehr zu ergänzen, neue Ware einzukaufen und zu präsentieren. Obwohl die Hildesheimer „ihre“ Kochschule sehr vermissen, haben sie den Schritt verstanden und gut angenommen. Das Geschäft konnte sich im Krisenjahr über treue Kunden freuen, die regelmäßig anriefen, bestellten und alle Möglichkeiten nutzten, um weiterhin bei Ambiente Gourmet einzukaufen. Neben der Fläche war außerdem die Website ein

Überbleibsel der Kochschule, denn dort konnten Interessierte direkt den Kochkurs online buchen. Kurzerhand wurde die Website in einen Online-Shop verwandelt, der aber hauptsächlich ein Türöffner für den Laden sein soll. Er könne, so der Chef, hier nicht mit den großen Onlinehändlern mithalten, Küchenmaschinen und große Elektrogeräte könnten sie nicht verschicken, das sei logistisch viel zu aufwändig. Aber immerhin werden die Kunden so weiter informiert. Neuerdings gibt es auf der pfiffigen Website sogar Videos, in denen Stefanie Mehler, eine der Verkäuferinnen von Ambiente Gourmet, mit viel Herzblut vor der Kamera so persönlich wie charmant neue Marken oder Küchen-Highlights vorstellt. Zum Renner entpuppten sich auch die Geschenkkörbe. Zu unterschiedlichen Themen wie Küste oder Muttertag werden sehr hübsch kleine Präsente für unterschiedliche Beträge und mit verschiedenen Inhalten verpackt, die so komplett bestellt werden können.



Produkte rund um das Thema Bar erfreuen sich großer Nachfrage

Trendseller



Die gekauften Produkte werden auch als Präsent individuell verpackt

ENGAGEMENT IN DER KRISE

„Kurz vor dem zweiten Lockdown ging das Geschäft durch die Decke. Wir hatten vor der Schließung im Dezember 2020 wirklich sehr gute Verkaufszahlen. Die Kunden haben hochwertige, teure Küchenmaschinen und Equipment gekauft, um das sie schon Jahre herumgeschlichen sind. Den Hang, Brot selbst zu backen, haben wir am Abverkauf der Brotbackformen und Mixer gespürt. Doch der erneute Lockdown hat uns sehr hart getroffen. Wir hatten Waren im Wert von 70.000 Euro eingekauft, die nun hinter verschlossenen Türen lagerten“, berichtet Marc Wechler. Zwar seien inzwischen die Überbrückungsgelder angekommen, doch die Lage sei nach wie vor kritisch für den Fachhandel, äußert der Geschäftsmann. Es fehle eine verlässliche, langfristige Perspektive. Dennoch steckt das Paar den Kopf nicht in den

Sand. Sie wollen auf jeden Fall weitermachen und kämpfen engagiert für den Erhalt ihres Ladens, dessen Türen sie hoffentlich bald wieder dauerhaft öffnen können, um auf ihren rund 180 Quadratmetern endlich wieder über 7.000 Artikel präsentieren zu dürfen. Um dem Kunden die richtigen Küchenmaschinen, Messer, Töpfe oder Pfannen zu verkaufen, mit denen er auch glücklich wird, braucht es eine gute Beratung, das geht nur stationär und vor Ort. „Wir lieben unseren Laden, wir möchten, dass die Leute gerne kommen, hier stöbern, gut beraten werden, wir leben einfach auch gerne diese analoge Welt“, gibt Wechler offen zu. Das Fachgeschäft ist eine wahre Fundgrube für alle, die sich gern mit dem Thema gutes Essen, schöne Dinge, Küche als Erlebniswelt und das einfache wie raffinierte Zubereiten von Speisen befassen und sich inspirieren lassen wollen.



Noch kein Geschenk? Bei Ambiente Gourmet findet sich für jeden Anlass etwas



Das Fachgeschäft liegt zentral, direkt am historischen Marktplatz von Hildesheim

LEIDENSCHAFT FÜR DIE KÜCHE

Das Team bestehend aus den Verkäuferinnen Eva Kaiser, Susanne Eisold, Stefanie Mehler, Nicole Dagott und Maud Fahrenhold, teilt die Leidenschaft der Inhaber von ganzem Herzen und ist stets auf der Suche nach neuen, inspirierenden Produkten. Momentan behelfen sie sich mit digitalen Messen vor allem die von der Ek/servicegroup, um Innovationen zu für das Geschäft zu entdecken. „Die Messen fehlen uns schon, wir haben dort oft auch Start-ups gefunden mit ganz eigenen, neuen Produkten. Glücklicherweise arbeiten wir gut mit den Lieferan-

ten zusammen, die wir schon lange kennen und die uns besuchen,“ meint Wechler. Der Corona-Krise und all ihren Auswirkungen zum Trotz will das Ehepaar wirklich alle Hebel in Bewegung setzen, um den Fortbestand von Ambiente Gourmet in Hildesheim zu gewährleisten. Die Kunden wissen das Engagement zu schätzen und unterstützen den Fachhandel nach Kräften, denn wie öde wären unsere Innenstädte, wenn nach der Pandemie alle schönen Läden dauerhaft geschlossen blieben? [www.ambiente-gourmet.de](http://www.ambiente-gourmet.de)

Schön gedeckte Tafeln inspirieren die Kunden



Besteck-Sets von Gnali & Zani aus Italien gibt es ebenfalls in Hildesheim

**IN KÜRZE:** Im Fachgeschäft Ambiente Gourmet in Hildesheim gibt es rund 7.000 Artikel für die Küche. Geschenkörbe und eine nette Verpackung gehören zum Service ebenso wie gute Beratung, viel Herzblut und eine enge Kundenbindung.

Anzeige

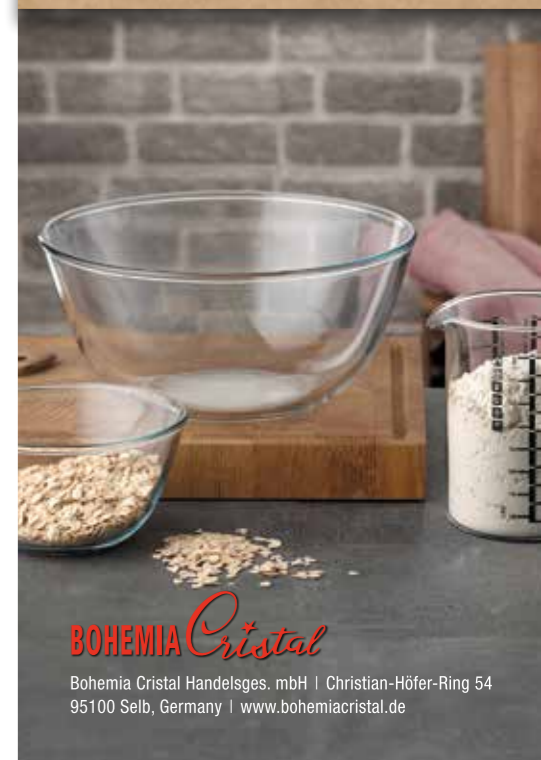


BACKFORMEN AUS GLAS für Brote, Aufläufe & Ihr Lieblingsgebäck

Brot backen & mehr

Selberbacken ist groß im Trend!

Ob Dinkel, Weizen oder Roggen, mit Körner oder ohne, beim Brotbacken werden der Kreativität keine Grenzen gesetzt. Aus der eigenen Backstube schmecken aber auch Kuchen, das süße Lieblingsgebäck, Aufläufe u.v.m. Und dies alles gelingt hervorragend mit den hochwertigen Backformen aus **SIMAX Borosilikatglas**. Beste Backeigenschaften und leichte Reinigung zeichnen alle Artikel aus. Rührschüsseln, Messbecher und Vorratsdosen runden diese Serie ab.



BOHEMIA Cristal

Bohemia Cristal Handelsges. mbH | Christian-Höfer-Ring 54 95100 Selb, Germany | [www.bohemiacristal.de](http://www.bohemiacristal.de)